

Algemene Voorwaarden voor Levering van DySI Software Innovations B.V.

1 Definities

1.1 In deze algemene voorwaarden voor levering van Dysi (hierna: Algemene Voorwaarden) en alle Overeenkomsten waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn verklaard, hebben de volgende begrippen de volgende betekenis:

- a) Dysi: Dysi Software Innovations B.V. gevestigd te Assen. Geregistreerd in het Handelsregister onder dossier nummer 55763200
- b) Opdrachtgever: Iedere natuurlijke of rechtspersoon, met wie Dysi in onderhandeling is over een Overeenkomst, een Overeenkomst aangaat en/of is aangegaan.
- c) Aanbieding: Een omschrijving van het te leveren Werk en de voorwaarden waaronder levering zal geschieden.
- d) Prijs: Het geldbedrag volgens Opdracht, waarvoor Dysi zich heeft verbonden het Werk tot stand te brengen.
- e) Opdracht: Een bevestiging door Opdrachtgever van de Aanbieding van Dysi dan wel een beschrijving door Opdrachtgever van het door Dysi te leveren Werk.
- f) Overeenkomst: de tussen Dysi en Opdrachtgever tot stand gekomen Overeenkomst tot uitvoering van de Opdracht.
- g) Werk: Alle activiteiten benodigd om werkzaamheden zoals in de Overeenkomst staat beschreven uit te voeren.
- h) Derden: allen, niet zijnde Dysi en Opdrachtgever.

2 Toepasselijkheid

2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle onderhandelingen over, aanbiedingen tot, en Overeenkomsten tussen Dysi en Opdrachtgever, waarbij Dysi Werk van welke aard dan ook levert of zou kunnen leveren.

2.2 Tenzij de toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van Opdrachtgever voorafgaand schriftelijk is overeengekomen, erkent Dysi deze niet. Van deze Algemene Voorwaarden kan uitsluitend met voorafgaande schriftelijke toestemming van Dysi worden afgeweken.

2.3 Indien één of meer bepalingen van deze Algemene Voorwaarden ongeldig of niet afdwingbaar blijkt dan wel wordt verklaard door een uitspraak van de rechter of een administratief orgaan, zullen de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden, voor zover bedoelde uitspraak dit toelaat, volledig van kracht blijven.

3 Aanbieding

3.1 Indien specifiek niet anders staat omschreven is iedere Aanbieding gedaan door Dysi vrijblijvend, en zal altijd als een ondeelbaar geheel worden beschouwd.

3.2 Aanbiedingen zijn gebaseerd op uitvoering onder normale omstandigheden en gedurende de normale werktijden, tenzij specifiek anders staat vermeld.

3.3 Indien specifiek niet anders staat omschreven heeft iedere Aanbieding gedaan door Dysi een geldigheidsduur van 2 maanden.

3.4 Dysi is gerechtigd het Werk met Derden uit te voeren.

4 Overeenkomst

4.1 Een schriftelijke Overeenkomst is aangegaan en wordt van kracht beschouwd, indien en vanaf de datum dat deze door Dysi is ondertekend of vanaf de datum van verzending van schriftelijke bevestiging van Dysi.

4.2 Dysi behoudt zich het recht voor om een Overeenkomst als niet aangegaan te beschouwen indien Dysi deze niet schriftelijk bevestigd heeft.

4.3 "Veranderingen" betekent:

- a) al hetgeen dat is overeengekomen tussen Dysi en Opdrachtgever gedurende de uitvoering van de Overeenkomst zowel met als zonder schriftelijke bevestiging; of
- b) al hetgeen dat extra of in afwijking op het Werk, zoals specifiek in de Overeenkomst staat omschreven, door Dysi is uitgevoerd.

5 Gebruik van Verstrekte Informatie

5.1 Aanbiedingen, en de daarbij behorende bescheiden blijven eigendom van Dysi. Het is Opdrachtgever niet toegestaan, anders dan voor eigen gebruik, deze bescheiden te kopiëren en aan Derden ter hand te stellen of ter inzage te geven.

5.2 Opdrachtgever heeft het niet-exclusieve en niet-overdraagbare recht al de kennis en documentatie zoals specifiek staat omschreven in de Overeenkomst te gebruiken.

5.3 Specifieke kennis welke is verkregen gedurende de uitvoering van het Werk blijft eigendom van Dysi.

5.4 Indien de specifieke kennis, zoals omschreven in artikel 5.3, leidt tot resultaten waarop een patent zou kunnen worden aangevraagd, heeft Dysi het recht dit patent aan te vragen. Als de aanvraag van het patent door Dysi doorgang vindt, zal Dysi Opdrachtgever een niet-exclusieve en niet-overdraagbare licentie voor gebruik verschaffen welke het recht op gebruik conform artikel 5.2 mogelijk maakt.

5.5 Rapporten welke vertrekt zijn door Dysi aan Opdrachtgever zullen niet zonder schriftelijke toestemming en uitsluitend met vermelding van de volledige naam van Dysi gepubliceerd en/of openbaar gemaakt worden aan Derden.

6 Geheimhouding

6.1 Indien, krachtens de Overeenkomst met Opdrachtgever, Dysi gebonden is aan geheimhouding behoudt Dysi het recht de specifieke kennis, zoals omschreven in artikel 5.3, afzonderlijk te gebruiken. Indien niet specifiek anders staat omschreven in de Overeenkomst zal de geheimhoudingsperiode één jaar na acceptatie conform artikel 10 aflopen.

Algemene Voorwaarden voor Levering van DySI Software Innovations B.V.

7 Prijs

- 7.1 De overeengekomen prijs is het bedrag of het tarief zoals omschreven in de Overeenkomst of in de bevestiging van Dysi.
- 7.2 De prijzen zijn uitgedrukt in Euro (EUR), tenzij anders is overeengekomen. Alle prijzen zijn exclusief BTW, tenzij schriftelijk anders is vermeld.
- 7.3 Indien niet specifiek anders is aangegeven, is Dysi gerechtigd prijzen en tarieven jaarlijks aan te passen.

8 Levertijd

- 8.1 De levertijd gaat in na het plaatsvinden van de laatste van de volgende gebeurtenissen:
- de dag van het van kracht worden van de Overeenkomst;
 - de dag van ontvangst door Dysi van de informatie en al het andere noodzakelijk voor de uitvoering van het Werk;
 - de dag van voltooiing van de formaliteiten vereist voor het starten met de uitvoering van het Werk;
 - de dag van ontvangst door Dysi van de aanbetaling welke als gevolg van de Overeenkomst voldaan moet worden voor het starten van de uitvoering van de werkzaamheden.
- 8.2 Tenzij specifiek anders is overeengekomen, zal een vaste levertijd als indicatie beschouwd worden en het overschrijden van zo een levertijd geeft Opdrachtgever geen recht op enige schadevergoeding.
- 8.3 Indien er in de Overeenkomst een boeteclausule voor overschrijding van de levertijd is opgenomen, wordt deze boete beschouwd als een schadevergoeding en als het enige rechtsmiddel voor late oplevering aan Opdrachtgever. Dysi is zo een boete niet verschuldigd aan Opdrachtgever indien de vertraging niet uitsluitend door Dysi is veroorzaakt.
- 8.4 Behalve als er sprake is van opzet door of grove schuld van Dysi, is het Opdrachtgever niet toegestaan om als gevolg van het overschrijden van de levertijd de Overeenkomst in het geheel of gedeeltelijk in te trekken.

9 Eigendomsoverdracht

- 9.1 Het eigendom van hetgeen geleverd is door Dysi aan Opdrachtgever blijft bij Dysi totdat Opdrachtgever de overeengekomen prijs, inclusief rente en overige kosten, zoals omschreven in de Overeenkomst heeft voldaan.

10 Acceptatie

- 10.1 Indien niet anders overeengekomen zal het Werk door Opdrachtgever als geaccepteerd worden beschouwd na het plaatsvinden van de eerste van de volgende gebeurtenissen:
- bij (op)levering conform artikel 9; of
 - als het Werk zoals omschreven in de Overeenkomst is uitgevoerd en voltooid; of

- wanneer Opdrachtgever Werk heeft overgenomen of in gebruik heeft genomen.

11 Betaling

- 11.1 Betaling door Opdrachtgever zal plaatsvinden op een door Dysi aan te wijzen rekening op die momenten zoals vastgelegd in de Overeenkomst, binnen 14 dagen na factuurdatum. Betaling geschiedt zonder enige verrekening, korting of opschorting. Dit geldt ook voor de betaling van Veranderingen.
- 11.2 Indien Opdrachtgever de verschuldigde bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, zal Opdrachtgever, zonder dat enige ingebrekestelling nodig is, over de verschuldigde bedragen de wettelijke rente verschuldigd zijn. Indien Opdrachtgever na ingebrekestelling nalatig blijft de vordering te voldoen, kan Dysi de vordering ter incasso uit handen geven, in welk geval Opdrachtgever naast het alsdan verschuldigde totaalbedrag tevens gehouden zal zijn tot volledige vergoeding van buitengerechtelijke incassokosten.
- 11.3 Dysi behoudt zich het recht voor om - ook tijdens de uitvoering van het Werk, indien de financiële positie of het betalingsgedrag van Opdrachtgever daartoe naar het oordeel van Dysi aanleiding geeft - van Opdrachtgever gehele of gedeeltelijke vooruitbetaling en/of het stellen van zekerheid te verlangen, bij gebreke waarvan Dysi gerechtigd is de nakoming van haar verplichtingen op te schorten.

12 Garantie

- 12.1 Garantie op Leveringen:
Indien binnen 6 maanden na acceptatie conform artikel 10, Opdrachtgever schriftelijk aantoont dat hetgeen geleverd door Dysi gebreken vertoont, zal Dysi deze gebreken kosteloos verhelpen.
- 12.2 Garantie op Advies, Rapporten en Onderzoek:
De voorwaarden zoals omschreven in artikel 12.1 zijn ook van toepassing op Advies, Rapporten en Onderzoek.
- 12.3 Garantie op andere Diensten:
Indien Dysi andere diensten uitvoert onder toezicht van Opdrachtgever accepteert Dysi geen enkele aansprakelijkheid met uitzondering wanneer er sprake is van opzet door of grove schuld van Dysi. Als Opdrachtgever kan aantonen dat een persoon welke ingezet is door Dysi, over onvoldoende vakmanschap voor de uitvoering van het Werk beschikt, zal Dysi deze persoon binnen een redelijke termijn vervangen.

13 Aansprakelijkheid

- 13.1 Na acceptatie, overeenkomstig artikel 10 is de aansprakelijkheid van Dysi beperkt tot nakoming van de garantieverplichtingen krachtens artikel 12.
- 13.2 Zonder afbreuk te doen aan de condities van deze Algemene Voorwaarden in relatie tot de aansprakelijkheid van Dysi, is Dysi nimmer aansprakelijk voor productieverliezen, winstderving en andere vormen van indirecte of gevolgschade of

Algemene Voorwaarden voor Levering van DySI Software Innovations B.V.

schades van Derden met uitzondering wanneer er sprake is van opzet door of grove schuld van Dysi.

- 13.3 Dysi is niet aansprakelijk voor inbreuk op octrooien en licenties als gevolg van gebruik van gegevens welke door Opdrachtgever zijn verstrekt.

14 **Overmacht**

- 14.1 Onder overmacht valt elke van de wil van partijen onafhankelijke blijvende of tijdelijke verhindering om verplichtingen na te komen, ook al was deze verhindering ten tijde van het tot stand komen van de Overeenkomst voorzienbaar.

15 **Programmatuur**

- 15.1 Indien de levering van programmatuur onderdeel uitmaakt van het Werk, geeft Dysi Opdrachtgever het niet-exclusieve en onoverdraagbare recht tot gebruik van de programmatuur. Dit geldt tevens voor eventueel later geleverde nieuwere versies.
- 15.2 Het industrieel en intellectueel eigendom van deze programmatuur blijft bij Dysi of bij de toeleverancier van de programmatuur, welke Dysi een licentie heeft verstrekt voor gebruik door Opdrachtgever.
- 15.3 Dysi accepteert geen enkele aansprakelijkheid als gevolg van het verlies van elektronische gegevens en informatie.
- 15.4 Indien de broncode van programmatuur (mede) wordt overgedragen aan Opdrachtgever en hierop door Opdrachtgever wijzigingen of aanvullingen worden uitgevoerd, accepteert Dysi geen enkele aansprakelijkheid.

16 **Vrijwaring**

- 16.1 Opdrachtgever houdt Dysi schadeloos en vrijwaart Dysi van claims van Derden als gevolg van de uitvoering van het Werk.

17 **Toepasselijk Recht en Geschillen**

- 17.1 Op deze Algemene Voorwaarden en alle Overeenkomsten en de uit de Overeenkomsten voortvloeiende geschillen is Nederlands recht van toepassing.
- 17.2 Alle geschillen tussen partijen die uit een Overeenkomst voortvloeien, worden voorgelegd aan de ter zake bevoegde rechter te Assen, tenzij Dysi als eisende of verzoekende partij kiest voor de bevoegde rechter van de woon- of vestigingsplaats van Opdrachtgever.
- 17.3 In afwijking van het bepaalde in het voorgaande lid kunnen Opdrachtgever en Dysi kiezen voor een andere wijze van geschillenbeslechting.

Aldus gedeponneerd bij de Kamer van Koophandel Groningen op 16 oktober 2012 onder dossier nummer 55763200